

# L'activité e-commerce des TPE-PME



## \ FOCUS RÉGIONAL NORD-PAS DE CALAIS

édition 2012

**+20%**  
de sites  
e-commerce

**AUDIENCE**

**+17%**  
de pages vues

**+23%**  
de visiteurs

**VENTES**



**+44%**  
d'évolution du CA



Montant du  
panier moyen

**150€**

**+17%**  
de croissance



**+23%**  
de croissance  
des transactions



Sites  
exportateurs

**70%**

CA export

**6%**



Résultat supérieur à la moyenne nationale

# Sources et traitement des données

## Echantillonnage

Le focus "Nord-Pas de Calais" s'intègre dans l'enquête générale de PowerBoutique sur l'activité e-commerce des petites entreprises françaises.

Parmi les milliers de sites-commerce utilisant le service PowerBoutique à ce jour, 2150 ont été retenus pour les besoins de cette enquête. 113 ont été étudiés en région Nord-Pas de Calais.

Les critères de sélection de cet échantillon représentatif sont les suivants :

- 12 mois consécutifs d'activité entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2011
- l'entreprise propriétaire du site ne compte **pas plus de 20 salariés**

Le graphique ci-contre illustre la répartition géographique des sites étudiés lors de cette enquête.

Chaque site étudié présente un catalogue d'offres et permet la commande en ligne à travers un panier : calcul de TVA, frais de port et choix du mode de règlement.

Sont considérés comme exportateurs, les sites ayant validé au moins une commande avec une adresse de livraison localisée en dehors du territoire de France Métropolitaine.

## Traitement des données

Les résultats de cette enquête sont le fruit d'un traitement statistique des données d'activité directement extraites de la plate-forme technique de Doyousoft, laquelle héberge l'intégralité des sites e-commerce réalisés avec PowerBoutique.

Les tendances publiées sont obtenues en comparant les résultats de l'année 2011 par rapport à ceux de l'année 2010 (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).

# Contacts

## PowerBoutique

Stéphane Escoffier  
Directeur Général

Tél. +33 (0) 4 67 36 59 79

Fax +33 (0) 4 67 36 41 51

[presse@powerboutique.com](mailto:presse@powerboutique.com)

[www.powerboutique.com](http://www.powerboutique.com)

PowerBoutique® est une marque déposée de Doyousoft SA.  
Tous droits réservés, 2000-2012.  
Maquette / [www.grafignesud.fr](http://www.grafignesud.fr)