

# TUTORIEL NAVIGATEURS

## VIDER LES CACHES ET LES COOKIES SUR MOZILLA FIREFOX, GOOGLE CHROME ET INTERNET EXPLORER

### Qu'est ce que le cache ?

Le cache d'un navigateur conserve temporairement les images, les scripts et autres éléments des sites que vous visitez. Cela peut expliquer pourquoi parfois, vous réalisez des modifications sur votre site et celles-ci n'apparaissent pas : l'ancienne version du site a été conservée et continue de s'afficher.

### Que sont les cookies ?

Les cookies sont conservés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous visitez. Ils enregistrent des informations telles que vos préférences de navigation. Ils améliorent la navigation par exemple, en vous évitant de vous reconnecter à chaque visite de certains sites.

### Comment supprimer le cache et/ou les cookies ?



#### Sur le navigateur Mozilla Firefox :

Ouvrez votre navigateur et repérez la barre de menu se trouvant en haut de la page.

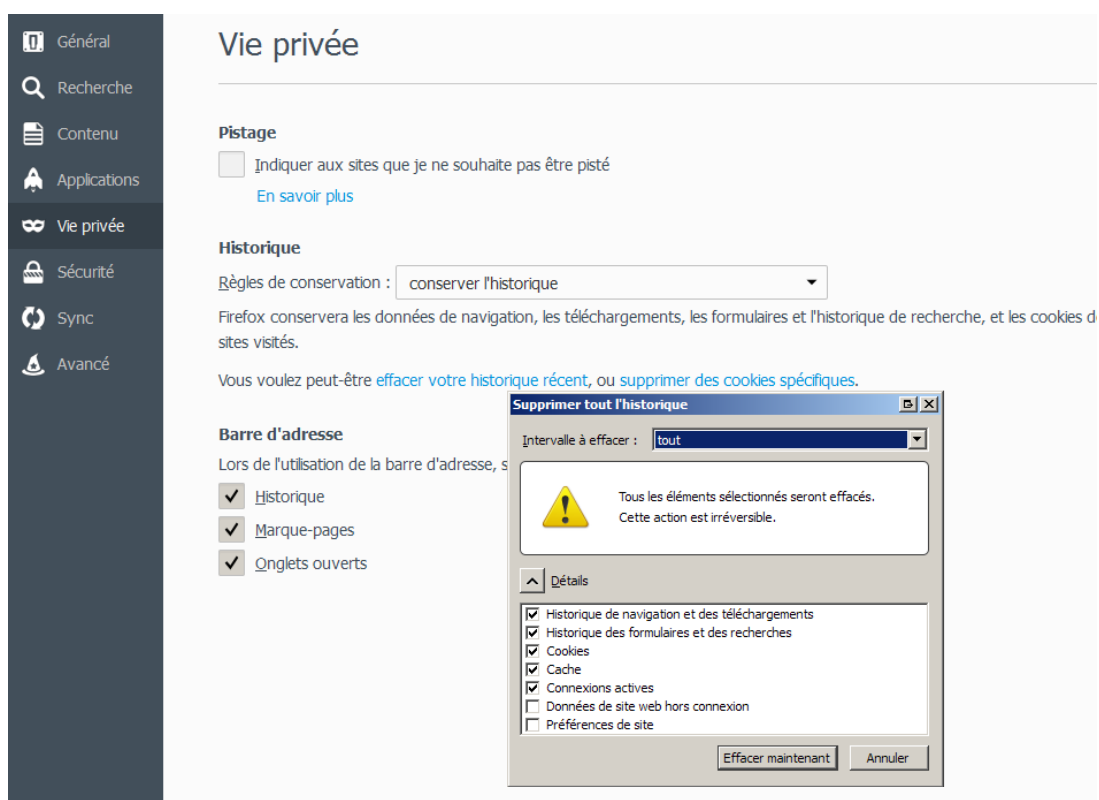
Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Cliquez sur « Outils » puis sur « Options ». Dans le menu vertical se trouvant à gauche, cliquez ensuite sur « Vie privée ». Vous vous trouvez sur la page vous permettant de gérer l'historique, les cookies, le cache et d'autres données.

Cliquez sur « Effacer votre historique récent ».



La fenêtre suivante s'affiche alors :



Cochez au minimum « Cookies » et « Cache », ou bien suivez l'exemple de l'image ci-dessus, en ayant sélectionné au préalable l'intervalle à effacer. Cliquez sur « Effacer maintenant ».

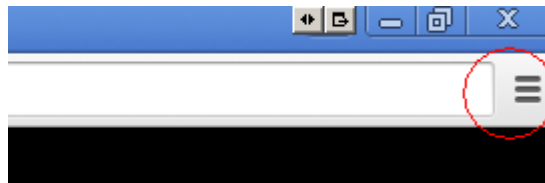
Vos caches et cookies sont effacés, vous pouvez actualiser votre page Web !

Information : vous pouvez également utiliser le raccourcis Ctrl + Shift + Suppr qui fera apparaître la fenêtre affichée dans la dernière étape.

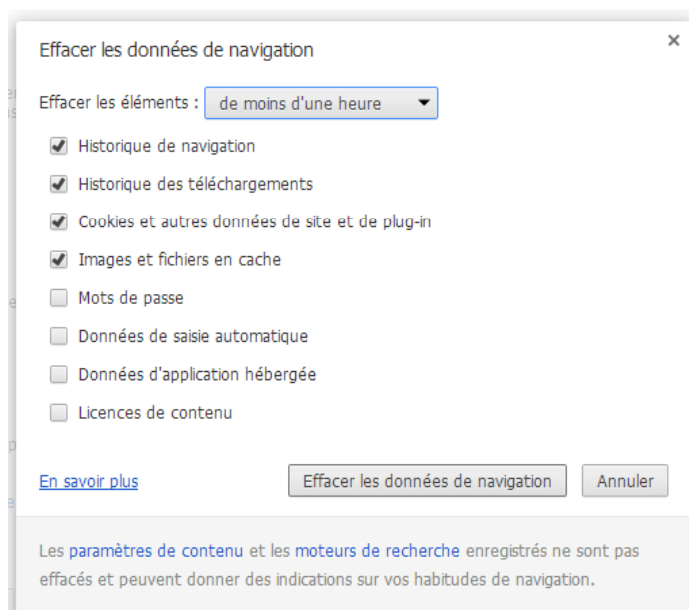


### Sur le navigateur Google Chrome :

Ouvrez votre navigateur et cliquez sur l'icône menu représenté par trois barres horizontales, en haut à droite de votre page.



Cliquez sur « Historique » puis sur le bouton « Effacer les données de navigation » qui ouvre la fenêtre suivante :



Cochez au minimum « Cookies et autres données de site et de plug-in » et « Images et fichiers en cache », ou bien suivez l'exemple de la photo, en ayant sélectionné au préalable l'intervalle à effacer dans le menu « Effacer les éléments ». Cliquez sur « Effacer les données de navigation ».

Vos caches et cookies sont effacés, vous pouvez actualiser votre page Web !

Information : vous pouvez également utiliser le raccourcis Ctrl + Shift + Suppr qui fera apparaître la fenêtre affichée dans la dernière étape.

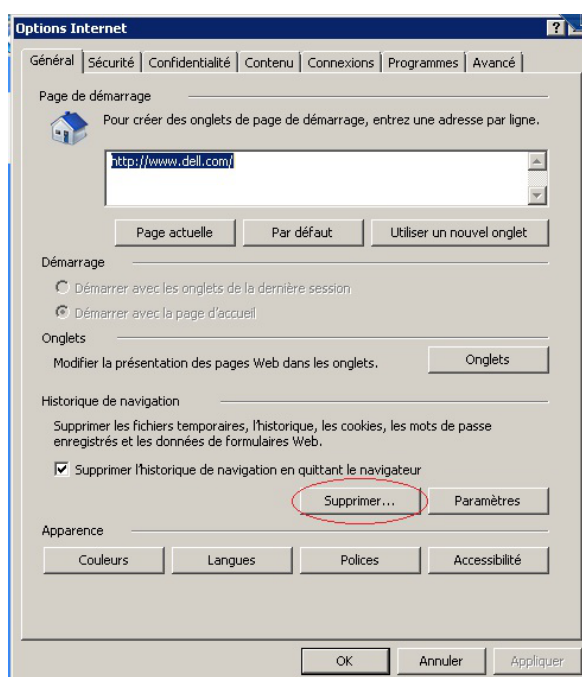


### Sur le navigateur Internet Explorer :

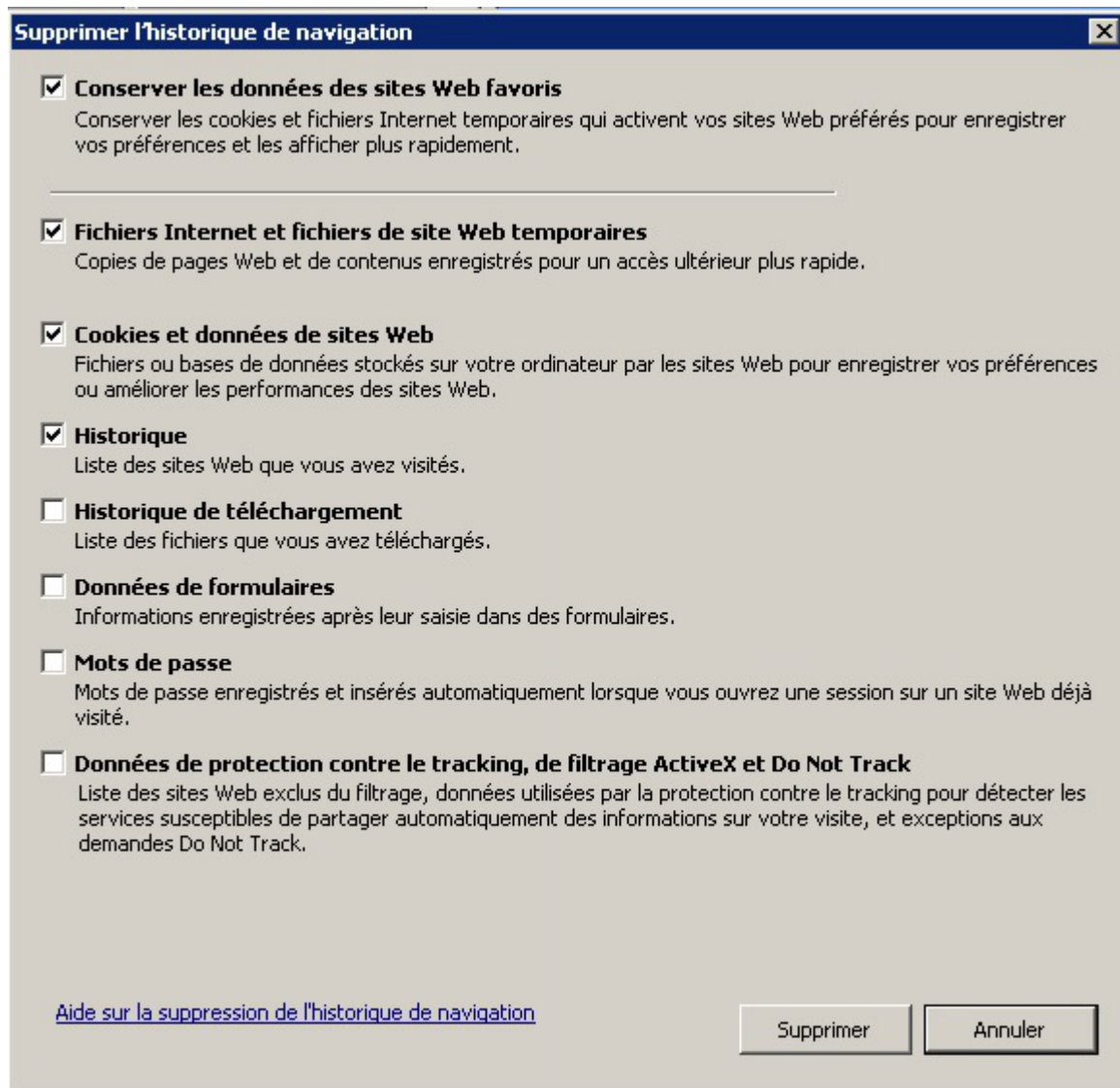
Ouvrez votre navigateur et cliquez sur l'icône menu représenté par un rouage, en haut à droite de votre page.



Cliquez sur « Options Internet », la fenêtre suivante s'ouvre, cliquez sur « Supprimer », comme ci-dessous :



La fenêtre suivante s'ouvre :



Cochez au minimum « Cookies et données de site Web » qui inclut les cookies et le cache, ou bien imitez l'image ci-dessus. Cliquez sur « Supprimer ».

Vos caches et cookies sont effacés, vous pouvez actualiser votre page Web !

Information : vous pouvez également utiliser le raccourcis Ctrl + Shift + Suppr qui vous afficheront la dernière étape décrite ci-dessus.